

# Webex app への移行スケジュールと注意点

2022年5月をもって、Webex meetings desktop appはWebex appに統合されます。

本ドキュメントはPC版 Webex meetings desktop appをご利用中のユーザー様を対象とし、スムーズな移行を実施していただくために作成致しました。

## Webex アプリ へのアップデート

平素は Webex をご利用頂き誠にありがとうございます。Ciscoはハイブリッドワークの実現に向け、Webex で提供する「ミーティング」「通話」「メッセージング」の機能を、統一された1つのアプリ (Webex アプリ) で提供しています。この度、旧来のWebex デスクトップアプリ (Webex Meetings 専用アプリ)が、月次のアップデートプロセスの中でWebex アプリへ自動的にアップデートされます。Webex アプリの利用要件及び利用方法をご確認いただき、事前準備をお願いいたします。

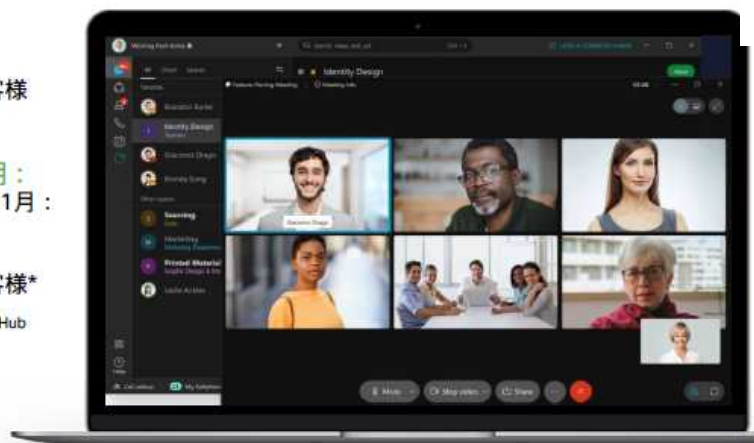
### アップデート対象:

- Webex デスクトップアプリをご利用のお客様 (一部例外を除く)

### 自動アップデート時期:

- 2021年11月- 2022年1月: 一部の米国企業
- 2022年2月-5月: その他すべてのお客様\*

\*アップデート予定月はControl Hub から確認が可能であり、アップデート月は2022年5月までの期間内であれば変更可能です。



### お客様への主な影響:

- **通話機能とメッセージング機能の追加:**  
通話機能とメッセージング機能が追加されるため、アプリやサービスの利用に制限をかけているお客様は事前の準備が必要です。
- **ユーザインタフェースの大幅変更:**  
操作マニュアルを個別に用意されている場合、更新が必要です。また操作性や視覚的な変化が大きいので、ユーザーへの事前通知を推奨します。
- **ネットワーク要件の更新:**  
Webex デスクトップアプリとWebexアプリのネットワーク要件が異なるため、インターネットアクセスに制限をかけているお客様の場合、アップデート後にWebexを正常利用できない可能性があります。ネットワーク要件をご確認ください。

# Webex アプリ への自動アップデート

Webex デスクトップアプリ を Webex Meetings の会議でお使いのお客様は、指定月に Webex アプリへの自動アップデートが行われます。

2021年11月	2022年1月 (1月7日予定)	2022年2月 (2月11日予定)	2022年3月 (3月4日予定)	2022年4月 (4月1日予定)	2022年5月 (5月6日予定)
----------	---------------------	----------------------	---------------------	---------------------	---------------------

一部の米国  
企業のお客様

その他すべてのお客様

- アップデート予定月はControl Hub から確認が可能
- アップデート月は5月までの期間内であれば変更可能
- Video Meshなどの特別な構成のお客様は対象から除外
- 自動アップデート月を待たずに、事前に手動や管理ツール等を利用したWebex アプリへのアップデートも可能

※日本のお客様は2022年2月～2022年5月の期間内にランダムに実施されます。  
本アップデート期間を過ぎると、Webex meetings desktop appは利用不可となります

# Webex デスクトップアプリからWebex アプリ への アップデートの流れ

## 連絡



管理者が  
通知を  
受け取る



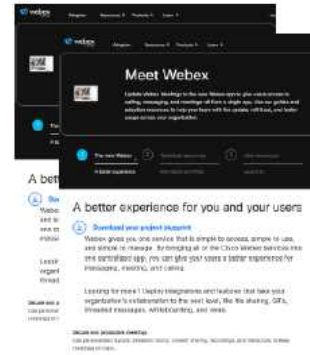
## 管理



管理者は  
Control Hub に  
アクセスして  
アップデート月を  
確認する



## 準備



管理者は  
前提条件の確認、  
準備、ユーザへの  
通知を実施する



## アップデート



管理者またはユーザは  
Webex アプリへの  
アップデートを実行する  
(自動/手動/一括)

※弊社では自動アップデートを待たずに早めの手動アプリ切り替えを推奨しております。  
スムーズにご利用いただけるよう、次ページから推奨方法を紹介いたします。

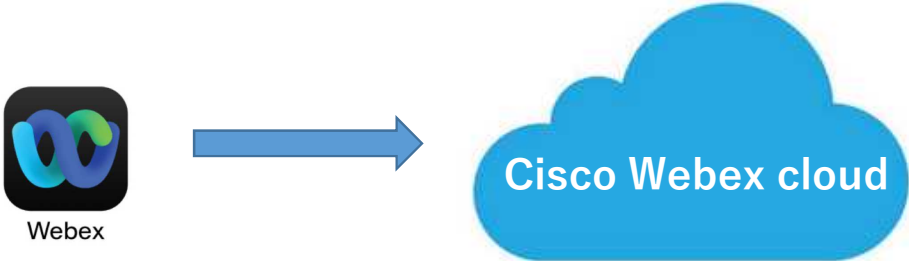
# 推奨される移行方法と注意点

### ①ネットワーク要件の確認

Webex meetings desktop appとWebex appはネットワーク要件が異なります。  
必ず下記の要件を満たすことができるネットワーク環境構築をお願い致します。

◆Webex Network 要件 (英語版)  
<https://help.webex.com/en-US/article/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Services>

※データ更新速度の観点から英語版を一読いただくことを推奨いたします  
リンク内言語選択で日本語でも回覧が可能です



②移行による主な影響の確認

# アップデートにおける主な影響

- ミーティング、メッセージング、通話などの機能が追加されます  
(管理者設定により機能を無効にすることが可能なものがあります: 後述)
- ロゴとその他のインターフェイスが変更されます
- 2021年10月現在、Meetingsのフル機能が提供されているのはデスクトップ版 Webex アプリのみであり、モバイル版は今後実装予定です



### ③Webex appとWebex meetings desktop appの違いや利用方法の把握

## 利用方法は2種類

Webex appにサインインもしくはゲストとして使用方法を選択可能です



Webex Appを起動

Webexアカウントをお持ちの方はサインイン **P11~P18**  
※Webexのすべての機能が利用可能となります

ゲストとして参加する場合はこちら **P9へ**



### ③Webex appとWebex meetings desktop appの違いや利用方法の把握

## ゲストでの利用方法-1

Webexアカウントをお持ちでない場合でも、ゲストとしてご利用可能です



Webex による。お会いできてうれしいです。

勤務先のメールアドレス

次へ

サインインのヘルプが必要ですか? ヘルプを利用

ミーティングに参加

①Webex Appを起動し  
ミーティングに参加を選択



ミーティングに参加

ミーティング番号、リンク、またはビデオ アドレス

123456789

あなたの名前 sample

メールアドレス sample@test.com

次へ

②各種情報を入力し次へ



ミーティングに参加する

あなたがミーティング主催者の場合は、サインインして、ミーティングを開始してください。

名前  
sample ×

メールアドレス (オプション)  
sample@test.com ×

自分の情報を記憶する

ゲストとして参加

ログイン

③ゲストとして参加を選択

### ③Webex appとWebex meetings desktop appの違いや利用方法の把握

## ゲストでの利用方法-2

Webexアカウントをお持ちでない場合でも、ゲストとしてご利用可能です



Webex meetings desktop appでご利用いただいていた  
インターフェースと操作は同等となります

各種準備が出来ましたら、ミーティングに参加

## ③Webex appとWebex meetings desktop appの違いや利用方法の把握

# サインイン方法

メールアドレスとパスワードはWebex meetings desktop appと同じものがご利用できます



①Webex Appを起動し  
メールアドレスを入力



②パスワードを入力

パスワードを入力

パスワードを忘れた場合にはこちらで復旧してください



サインイン成功

## ③ Webex appとWebex meetings desktop appの違いや利用方法の把握

Webex デスクトップアプリとWebex アプリの違い  
- プレゼンス

プロフィールアイコンでプレゼンスを設定が可能です。  
また、自組織の他ユーザからプレゼンスが確認可能です。

-  アクティブ
-  ミーティング中
-  応答不可
-  プレゼンテーション中
-  通話中
-  不在

さらにより詳細なステータス共有のため、コメントを利用することが可能です。

-  移動中
-  自宅から仕事をする
-  ビジネス出張
- ...その他自由に編集できます。

## ③ Webex appと Webex meetings desktop appの違いや利用方法の把握

# Webex デスクトップアプリと Webex アプリの違い - スケジュール

Webex デスクトップアプリでミーティングをスケジュールする場合、サイトに遷移し、ミーティングの設定を行っていましたが、Webex アプリはアプリケーション内でミーティングのスケジュールが可能です。



Webex デスクトップアプリの場合



Webex アプリの場合

## ③ Webex appと Webex meetings desktop appの違いや利用方法の把握

## Webex アプリ 左側メニューパネルの概要

Webex アプリ 左側のボタンからそれぞれの機能にアクセスします。

プロフィールアイコン:  
各種設定画面へ

メッセージ:  
個人やグループでチャット

チーム:  
メッセージのスペースをグルーピング

連絡先:  
お気に入りの連絡先の管理

通話:  
発信、着信、履歴の閲覧

ボイスメール:  
音声メッセージの確認

ミーティング:  
会議のスケジュールや参加

ショートカットボタン

- 他アプリ連携
- ヘルプセンターのリンク
- など

webex

## ③Webex appとWebex meetings desktop appの違いを把握

# ミーティングの主催・参加方法

ミーティングを開催する場合は、Webex アプリ 左側のボタンからミーティングパネルを開きます。



ミーティング  
パネルに遷移

クリック!!

用途に応じて3つのボタンを使い分け

1. パーソナル会議の開始
2. 参加者としてミーティングに参加
3. ミーティングをスケジュール

### ③Webex appとWebex meetings desktop appの違いや利用方法の把握

ミーティングの主催・参加方法

## 1. パーソナル会議室でミーティングを開始する

ミーティングURLが固定の「パーソナル会議室」を使って、ミーティングを開始します。



The screenshot shows the Webex app interface for a 'My Personal Meeting Room'. The URL 'https://acecloud.webex.com/meet/' is highlighted with a red box and a circled '2'. The 'Start Meeting' button is circled in red and labeled with a circled '1'. Below the screenshot, a list of steps explains the process: 1. Start the meeting from the 'Start Meeting' button to launch the personal meeting room. 2. Share the meeting URL with participants so they can join.

1. ミーティングを開始ボタンからパーソナル会議室を立ち上げます
2. ミーティングURLを参加者に共有し、参加してもらいます



### ③Webex appとWebex meetings desktop appの違いや利用方法の把握

ミーティングの主催・参加方法

## 2. 参加者としてミーティングに参加する

参加者として、他の主催者が開催するミーティングに参加することができます。



下記のいずれかを入力して、参加する会議を特定します。

- 同僚の名前
- ミーティング番号
- ミーティングURL

### ③ Webex appと Webex meetings desktop appの違いや利用方法の把握

ミーティングの主催・参加方法

## 3. ミーティングをスケジュールする

マイ パーソナル会議室 ①  
https://acedcloud.webex.com/meet/...

ミーティングを開始  
パーソナル会議室のミーティングを開始

ミーティングに参加  
ミーティング情報の入力

ミーティングをスケジュール  
リンクを共有して後でミーティングを行う

折りたたむ

ミーティングをスケジュール

トピック  
Test Meeting

日時  
2021/09/13 19:00 - 20:30 2021/09/13  
(UTC+09:00) 大阪、札幌、東京

ミーティングのリンク  
 ワンタイムミーティングリンクを生成  
 マイパーソナル会議室のリンクを使用  
 https://acedcloud.webex.com/meet/...

パスワード  
GmMCNU9hc34

説明  
Test Meeting

招待ユーザー (2)  
名前またはメールアドレス...

すべての招待者を削除

高度な設定

スケジュール キャンセル

2021/09/13

16

17

18

19

20

21

22

✓ 在庫中です

必要な情報を入力し、ミーティングのスケジュールをおこないます。

- トピック
- 日時
- ミーティングのリンク
- パスワード
- 説明
- 高度な設定
  - 音声オプション (参加時ミュート等)
  - スケジュールのオプション (ブレイクアウト等)
- 招待ユーザ  
参加をして欲しい同僚の名前、またはメールアドレス(外部の人も可)を入力します

スケジュール

最後に「スケジュール」ボタンを押して、スケジュール完了です。  
参加者に会議招待メールが送信されます。

#### ④Webex appの機能選定と制限 (Webex control hub)

## Webex アプリ ログイン時のデフォルト表示の変更 (管理者一括変更)

- Webex アプリ 起動時に表示する画面を組織全体に適用
- ユーザーが個別に設定を許可する、しないを選択可能

メッセージ

コンタクト

コーリング

会議

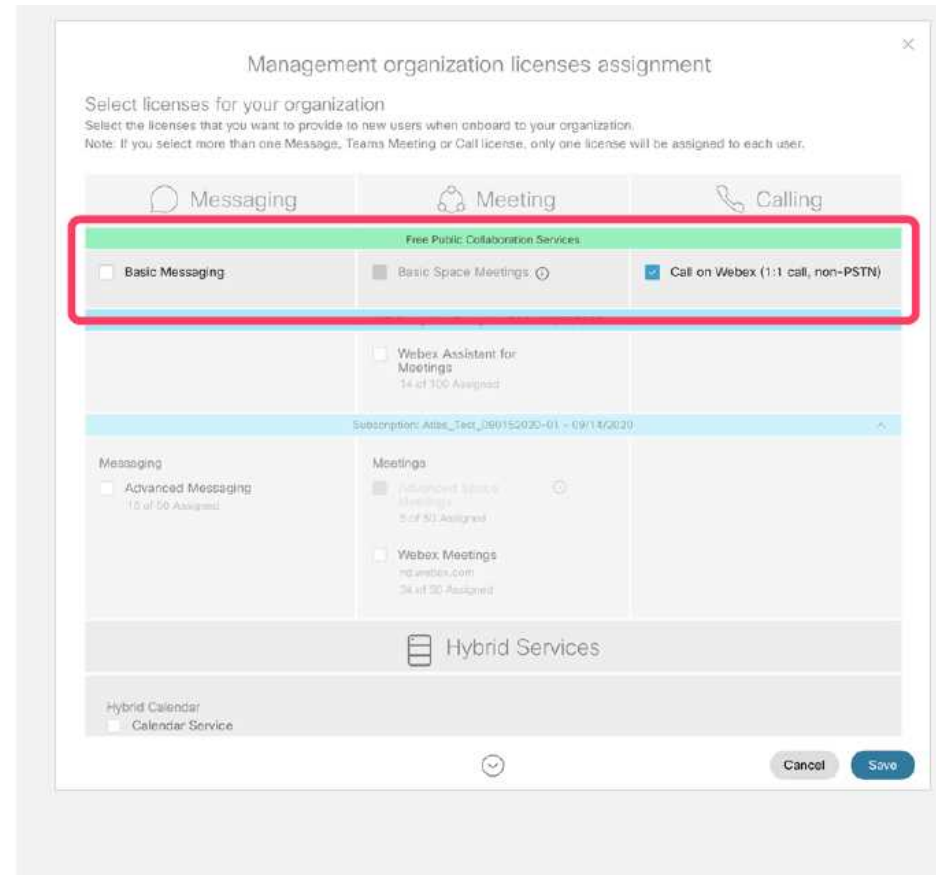


※従業員にWebex app内で表示させる機能を管理者が決定できます。

#### ④ Webex appの機能選定と制限 (Webex control hub)

## Control hub から ベーシック機能を Disableにする

- Webex Meetings 用のライセンス購入時に含まれるコラボレーションライセンスの利用をControl Hub から選択可能に
- 管理者が柔軟に機能をWebex アプリに対して割り当てが可能



※従業員がWebex app内で利用できるサービスを管理できます。  
この機能は今後のアップデートで対応予定となります。

#### ④Webex appの機能選定と制限 (Webex control hub)

## Webex アプリのソフトウェアリリース管理

- 組織内ユーザのWebex アプリのアップデート頻度を設定が可能です。
- 月次または四半期ごとのいずれかを選択が可能です。
- 重要なパッチの適用は、この設定で制御することができませんので、ご注意ください。



※Webex appのアップデート管理が一括で可能です

#### ④Webex appの機能選定と制限 (Webex control hub)

## メッセージングのファイル共有を制御する

Webex アプリ上のメッセージングの利用において、ファイル共有方法の制御が可能です。

- ファイルのプレビューやダウンロード、アップロードなどのブロック
- ファイルサイズの制限



※従業員がWebex app内メッセージ機能を利用する場合、細かいポリシー設定が可能です。

## ⑤Webex meetings desktop appのアンインストール

Webex meetings desktop appを下記手順で各PCよりアンインストールします

### ◆Webex Meetings desktop app アンインストール方法

<https://help.webex.com/en-US/article/imore6/Uninstall-the-Webex-Meetings-Desktop-App>

※データ更新速度の観点から英語版を一読いただくことを推奨いたします  
リンク内言語選択で日本語でも閲覧が可能です

※P25記載 アップデート期間中にWebex meetings appより自動更新を実施する  
場合においてはこの操作は不要となります。

## ⑥-1 Webex appのダウンロードとインストール（単独PC 手動アップデート）

Webex appを下記手順でお使いの各PCにインストールします

### ◆Webex app インストール方法

下記サイトより Webex appをダウンロードし、画面に従ってインストールをします

<https://www.webex.com/ja/downloads.html>

Webex をダウンロード



Windows用

他のオペレーティングシステムのダウンロード

ダウンロードオプションへ

macOS (Intelチップ)	ダウンロード
macOS (Apple M1チップ)	ダウンロード
Linux (.DEB)	ダウンロード
Linux (.RPM)	ダウンロード

管理者用ダウ

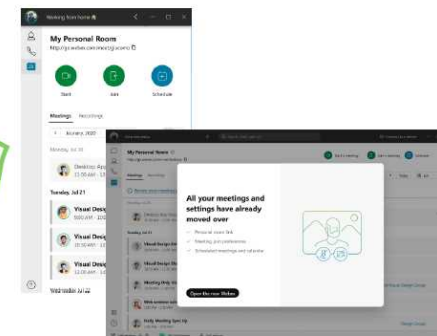
サイトを参照してください

Mac/Linux用

※ログインID/Passはそのままご利用いただけます



インストーラーを起動し、  
ウィザードを利用してインストール



ログインして利用開始

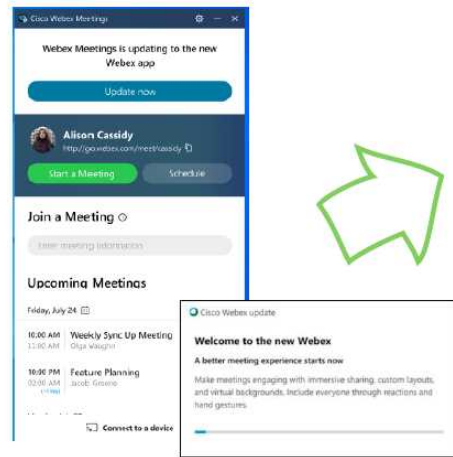


## ⑥-2 Webex appのダウンロードとインストール（単独PC 自動アップデート）

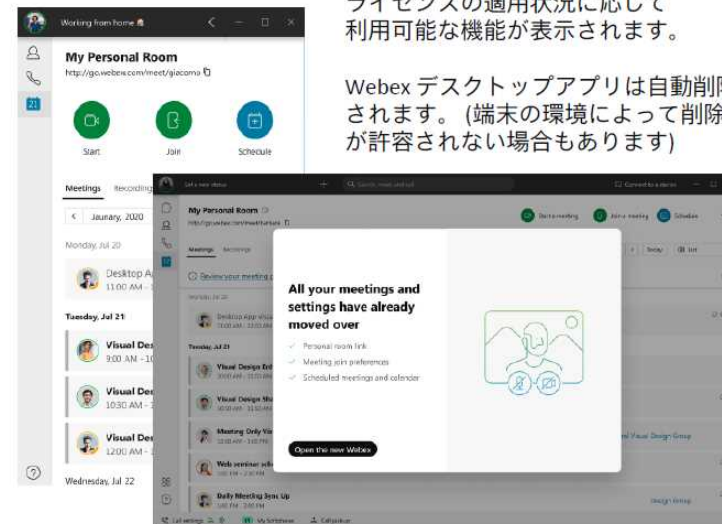
アップデート対象期間中にWebex desktop appを開くと「更新ボタン」が表示されます。「更新ボタン」を押すことで自動アップデートが実行されます。

### Webex アプリのアップデート作業 - 自動の場合

👍 自動アップデートの場合は  
ユーザ自身で「更新」ボタンをクリックするだけ



特定のサイトのアップデートが開始すると、ユーザがWebex デスクトップアプリを開いたときに [今すぐ更新 (Update Now)] ボタンが表示されます。



ライセンスの適用状況に応じて  
利用可能な機能が表示されます。

Webex デスクトップアプリは自動削除  
されます。(端末の環境によって削除  
が許容されない場合もあります)

初回起動時は案内や設定ガイドが表示されます

## ⑥-3 Webex appのダウンロードとインストール（IT管理者が複数のPCに一括インストールする場合）

Webex appを下記手順でお使いの各PCにインストールします

### ◆Webex app 一括インストール方法

IT管理者が一括で Webex アプリへアップデートする場合は、以下の3つの作業を実施してください。

①ヘルプセンター から Webex アプリの MSI インストーラをダウンロードします。

[https://help.webex.com/en-US/article/4oqmiw/Upgrade-Cisco-Webex-Meetings-Using-the-Microsoft-Windows-Installer-\(MSI\)](https://help.webex.com/en-US/article/4oqmiw/Upgrade-Cisco-Webex-Meetings-Using-the-Microsoft-Windows-Installer-(MSI))

※データ更新速度の観点から英語版を一読いただくことを推奨いたします  
リンク内言語選択で日本語でも回覧が可能です

②デスクトップ管理ツール（SCCM など）を利用して一括で端末へのインストールを実行します。


③Webex デスクトップアプリは自動削除されないため、削除する必要があります。

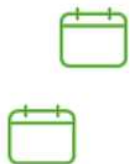
移行期間までに用意ができなかった場合の対処法

## 強制アップデートのタイミングを調整します

IT管理者にメールでアップデートが通知されます（英語）  
その後、Webex Controlhubにて強制アップデートの開始期間を仕様範囲内で調整可能です。

### IT 管理者への通知について

 IT 管理者に、電子メールでアップデートが通知されます



事前に選択されているデフォルトの月から期限内の月のいずれかに調整できます。  
(7日前までに調整が必要)

Webex site	User management	Webex Meetings app channel	Update status
site1.webex.com	Control Hub	Latest channel	Scheduled for 41.11 release
site2.webex.com	Control Hub	Latest channel	Scheduled for 41.10 release

# 移行や仕様変更についてのお問い合わせ先

## ◆Cisco社 コラボレーションサポート窓口

※ お手元に、ご契約のWebex URLもしくは、ご契約時のEmailアドレスをご用意ください。

電話番号：0120-339-836 / 03-6434-6780

受付時間：平日 午前9時～午後5時（日本語受付）

※上記時間以外は24時間サポート（英語受付）に転送されます

自動音声ガイダンスの後、

言語選択 2番 日本語（1番 英語）

窓口選択 1番 Ciscoと直接契約されている方で、技術的なお問い合わせ

2番 通常サポート窓口

※時間外のお問合せは、英語窓口につながります。（通訳サポートを無料でご利用頂けます。

※無料トライアルや無料版アカウントをご利用の場合、お問い合わせは承っておりません。