

Webex アプリ へのアップデート

平素は Webex をご利用頂き誠にありがとうございます。Ciscoはハイブリッドワークの実現に向け、Webex で提供する「ミーティング」「通話」「メッセージング」の機能を、統一された1つのアプリ (Webex アプリ) で提供しています。この度、旧来のWebex デスクトップアプリ (Webex Meetings 専用アプリ)が、月次のアップデートプロセスの中でWebex アプリへ自動的にアップデートされます。Webex アプリの利用要件及び利用方法をご確認いただき、事前準備をお願いいたします。



アップデート対象：

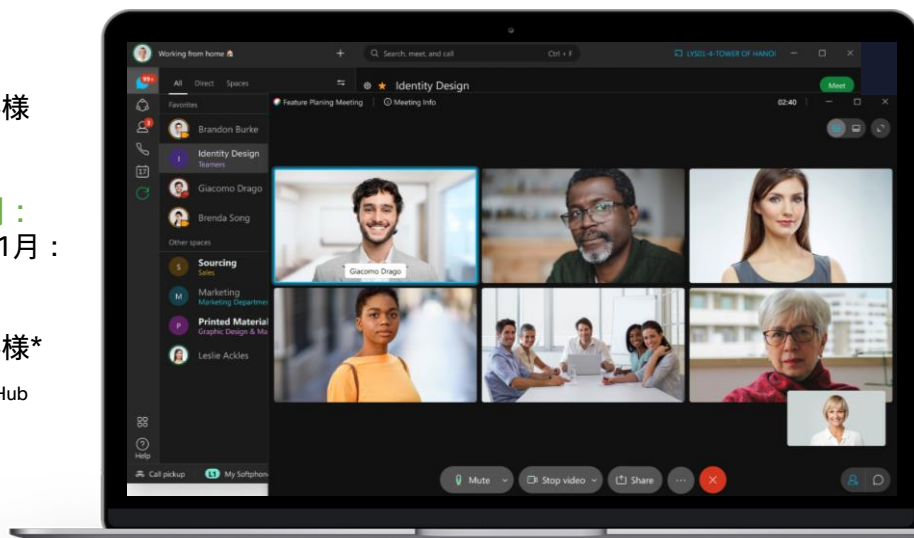
- Webex デスクトップアプリをご利用のお客様 (一部例外を除く)



自動アップデート時期：

- 2021年11月- 2022年1月：一部の米国企業
- 2022年2月-5月：その他すべてのお客様*

*アップデート予定月はControl Hub から確認が可能であり、アップデート月は2022年5月までの期間内であれば変更可能です。



お客様への主な影響：

- **通話機能とメッセージング機能の追加：**
通話機能とメッセージング機能が追加されるため、アプリやサービスの利用に制限をかけているお客様は事前の準備が必要です。
- **ユーザインタフェースの大幅変更：**
操作マニュアルを個別に用意されている場合、更新が必要です。また操作性や視覚的な変化が大きいため、お客様への事前通知を推奨します。
- **ネットワーク要件の更新：**
Webex デスクトップアプリとWebexアプリのネットワーク要件が異なるため、インターネットアクセスに制限をかけているお客様の場合、アップデート後にWebexを正常利用できない可能性があります。ネットワーク要件をご確認ください。



参考資料

[Webex アプリへのアップデート \(Cisco Blog\)](#)
[Webex Services のシステム要件 \(参考和訳\)](#)
[Webex サービスのネットワーク要件 \(参考和訳\)](#)
[Webex Calling のポート参照情報 \(参考和訳, 必要な場合のみ\)](#)
[よくある質問 \(FAQ\) - Webex アプリへのアップデート](#)