

2021年11月吉日

お客様各位

株式会社プリンストン

**BlueJeans クラウド会議サービス 会議接続用 IP アドレス変更のご案内**

拝啓

晩秋の候、貴社ますますご発展のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧いただきましてまことに有難うございます。

さて、弊社取り扱いのクラウド会議サービス「BlueJeans」につきまして、2021年12月1日（水）より、H.323/SIP 準拠ビデオ会議システムからの会議接続用 IP アドレスが変更となります。従来の会議接続用の IP アドレスは、2021年11月30日（火）で、接続ができなくなりますので、ご注意ください。

尚、「BlueJeans」の販売代理店である弊社といたしましては、お客様へより良いご提案とサービスを提供すべく、より一層の努力をして参る所存でございますので、今後とも、格別のお引き立てのほど、お願い申し上げます。

敬具

記

**■BlueJeans 会議接続用 IP アドレスの変更概要**

従来の IP アドレス：199.48.152.152

新しい IP アドレス：プライマリー 104.238.247.247 / セカンダリー 104.238.244.244

**■会議接続用 IP アドレス変更日程**

2021年12月1日（水）より

**■会議接続用 IP アドレス変更による影響のあるお客様**

Poly や Cisco などの H.323/SIP 準拠ビデオ会議システムからの BlueJeans への会議接続時に、以下のように IP アドレスを手動で入力されているお客様。または、下記の会議接続用 IP アドレスをアドレス帳に登録されているお客様。

**接続時の入力例：xxxxxxxx@199.48.152.152**（@マーク前の“xxxxxxxx”は会議室 ID）

**■対応策について**

〈対応策 1〉

H.323/SIP 準拠ビデオ会議システムからの BlueJeans への会議接続のアドレスを、「xxxxxxxx@bjn.vc（@マーク前の“xxxxxxxx”は会議室 ID）」に変更していただく。

〈対応策 2〉

会議接続用の IP アドレスを、新しい番号に変更していただく。

**「xxxxxxxx@104.238.247.247」または「xxxxxxxx@104.238.244.244」**

（@マーク前の“xxxxxxxx”は会議室 ID）

本件に関しましては、BlueJeans Network 社のホームページのサポート情報ページに案内が掲載されております。

BlueJeans Network 社案内ページ URL（英語）：

<https://support.bluejeans.com/s/article/Updated-Global-IP-Address-SIP-H-323>

また、ご契約中のお客様（管理者様）に、BlueJeans Network 社より、案内のメール（英語）が送付されております。

件名：BlueJeans Service Advisory: Updated Global IP Address (SIP & H.323)

送付元：BlueJeans Messages <noreply@bluejeans.com>

以上