

Poly G7500/Xシリーズ バージョンアップ手順書

2020/08/17

ソフトウェアバージョン3.1.1

目次

- [・Web管理画面へのログイン……………P.2](#)
- [・Polycom support Siteからアップデートする場合……………P.3](#)
- [・USBフラッシュメモリからアップデートする場合……………P.5](#)

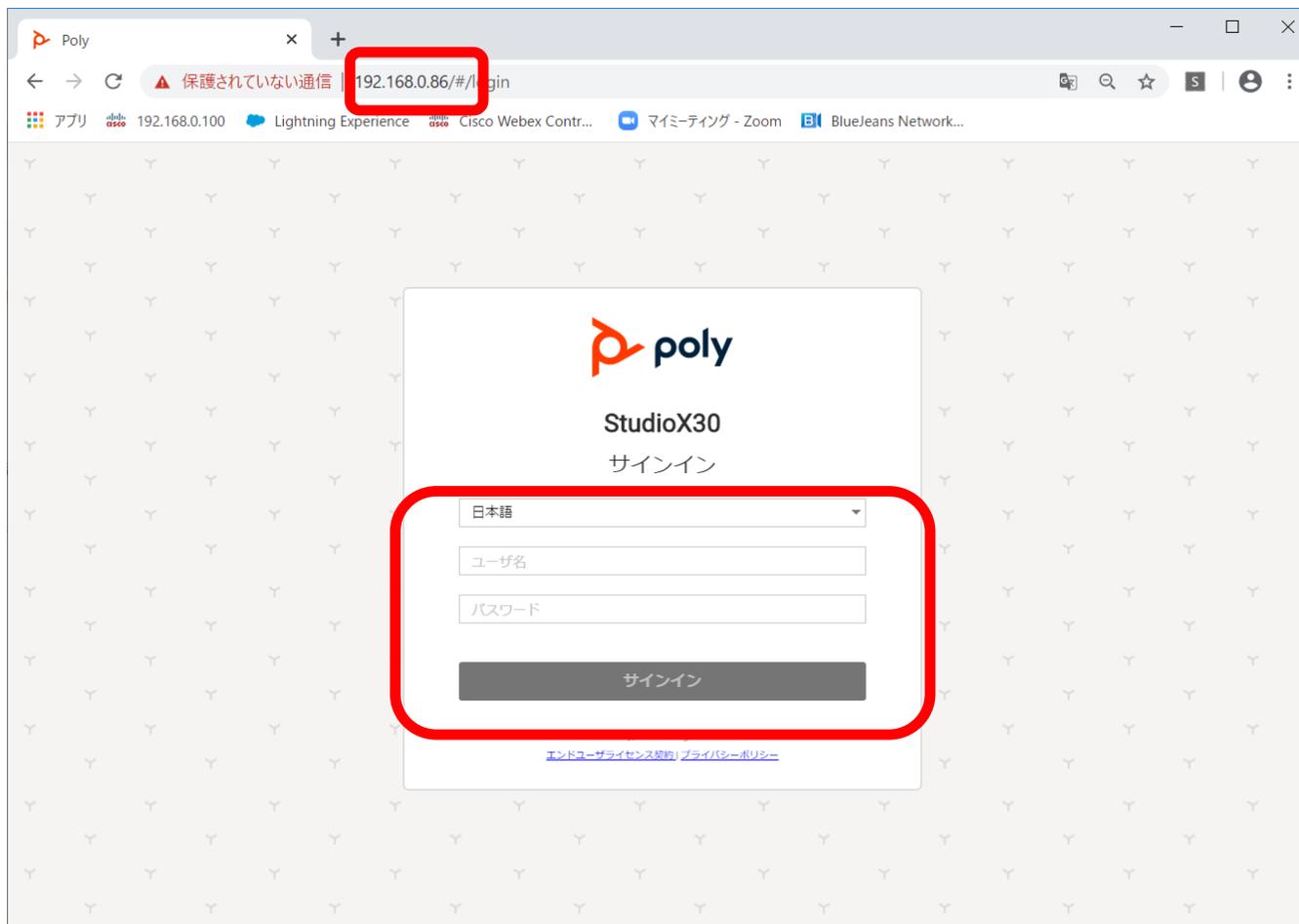
■ Web管理画面へのログイン

PCブラウザより、Poly端末(G7500/StudioX)に設定している本体のIPアドレスを入力しアクセスします。※この場合、PCは端末本体と同じセグメントのIPを使用している必要があります。

下記のログイン画面が表示されましたら、ユーザー名/パスワードをご入力後、サインインを選択してください。(ユーザー名:admin/パスワード:お客様ご指定の値)

※ブラウザは、FireFoxまたはChromeを推奨しております(IEはご利用になれません)

※パスワードの設定変更を行っていない場合は、本体シリアルの下6桁がデフォルトパスワードとなります。



■ Polycom support Siteからアップデートする場合

General settings⇒Device Management項目ではPolycom supportサイトに常に最新verがないか監視を行っており、Update Allを選択すると最新ソフトウェアがダウンロードされ、アップデートが開始されます。

(ダウンロード速度にもよりますが20min程度でアップデートは完了しますのでインターネットに繋がる環境でお試ください downloads.polycom.com TCP443)

The screenshot shows the 'Device Management' section of a Polycom web interface. On the left is a navigation menu with options like 'Dashboard', 'Place a Call', 'General Settings', 'My Information', 'Provider', 'Home Screen', 'System Language', 'Date and Time', 'Device Management' (highlighted), 'System Settings', and 'Remote Control'. The main content area is titled 'Device Management' and displays information for a device named 'StudioX30-5330C9F C' with MAC address '00:e0:db:53:30:c9'. It shows the 'Current Version: 3.1.1-216122' and a 'Version Found: 3.1.1-216125' (highlighted with a red box). Below this, there is a dropdown menu for 'Download Update From:' set to 'Polycom® Support Site' (also highlighted with a red box), and an unchecked checkbox for 'Enable Automatic Updates:'. At the bottom right of the settings area are two buttons: 'Update All' (highlighted with a red box) and 'Check for Updates'. Below the settings is a section titled 'Connected Devices' which currently shows 'No device found.' and a checkmark for 'Enable New Device Auto-Pairing:'. A blue arrow points from the 'Update All' button to the text 'アップデートを開始します' at the bottom of the page. Another blue arrow points from the 'Version Found' text to the text 'アップデートファイルがある場合のみ表示'.

アップデートを開始します

■ USBフラッシュメモリからアップデートする場合

<https://support.polycom.com/content/support.html>にPCでアクセスし、Documents & Softwareを選択します

PLANTRONICS + POLYCOM. NOW TOGETHER AS **poly**

Polycom | Video, Phones and Services Support | Register | Login | OTHER POLY SITES

Urgent update required for Poly Studio USB Video Bar. See [Technical Advisory 179409](#) for more information.

Poly Online Support Center

Search for Answers from our ASK Polycom Knowledge Base, Guides & Manuals and Discussion Forum Solutions

- Video Tutorials
- Documents & Software**
- Knowledge Base
- Community Discussions
- Poly University
- Additional Services
- Headset Support

■ USBフラッシュメモリからアップデートする場合

PRODUCT/CATEGORYの中から、Telepresence and Videoを選択します

Documents & Software
To get started, please select your product below

PRODUCT/CATEGORY ▼

- Cloud Services
- Telepresence and Video**
- UC Infrastructure
- Voice
- Peripherals
- Strategic Partner Solutions
- Interop Solutions

Overview
The Documents & Software section is your starting point for accessing release notes, product setup guides, user guides, administrator guides and more.

Important Information about the coronavirus COVID-19
As the coronavirus (COVID-19) continues to spread around the World, we provide information on how to clean and disinfect Poly Collaboration Products. We take responsibility to our employees, customers, and partners. See our Cleaning and Disinfecting Guide.

[Poly Covid-19 Statement](#)
[Cleaning and Disinfecting Poly Collaboration Products](#)

© 2020 Plantronics, Inc. [Site Map](#) • [Privacy Policy](#) • [Website Terms of Use](#) • [Trademarks](#) • [Contact Us](#) • [Support Website Assistance](#)

■ USBフラッシュメモリからアップデートする場合

カテゴリの中から、アップデートする機種を選択します

Cloud Services	▼
Telepresence and Video	▲
ATX 300	
CX Series	+
Executive Collection	+
G7500	
HDX Series	+
Manageability Instrumentation	
Microsoft Teams Rooms	
OTX HD	+
Poly Studio X Family	-
Poly Studio X30	
Poly Studio X50	

Poly Studio X Family

Poly Studio X30

Poly Studio X50

■ USBフラッシュメモリからアップデートする場合

Current Releases から、最新のソフトウェアをダウンロードします

Poly Studio X30 Video Bars deliver radical simplicity in a small and elegant package. You can huddle happy in smaller rooms and connect easy in conference rooms – whatever video collaboration software you use. Experience room filling audio, advanced camera capabilities, and wireless content sharing that you can fling your content onto in seconds, all miniaturized into one sleek bar.

Only use software version 5.9.3 AA or later when pairing Polycom Trio 8500, Polycom Trio 8800 or Poly Trio C60 with Poly Studio X or Poly G7500 systems software version 3.1 or later.

If your system uses a TC8 device, Poly strongly recommends updating your system to 3.1.0.

To view product specific How To videos, [click here](#)

Current Releases	Previous Releases	Documentation	
Product Name	Software Download	Release Notes	Release Date
Poly Studio X Software 3.1.1-216125	📄 2.0 GB	📄 Release Notes (PDF)	Jul 07, 2020
Poly TC8			
Polycom Trio			

■ USBフラッシュメモリからアップデートする場合

ダウンロードしたファイルを解凍し、USBフラッシュメモリにコピーします

 eecube	2020/07/09 16:37	ファイル フォルダー
 g7500	2020/07/09 16:37	ファイル フォルダー
 ipmic	2020/07/09 16:37	ファイル フォルダー
 micadapter	2020/07/09 16:38	ファイル フォルダー
 touchctrl	2020/07/09 16:38	ファイル フォルダー
 softwareupdate.cfg	2020/06/26 10:24	CFG ファイル



■ USBフラッシュメモリからアップデートする場合

USBフラッシュを本体の裏に差し込むと自動的にアップデートが開始されます

