PRINCETON

Drobo社製品　サポートシート

■受付製品情報

受付番号は、お問い合わせを頂いた際に、プリンストンサポートセンターより提示しました番号となります。
内容物は、同梱いただく物品の□にチェックを付けてください。

製品型番		受付番号	
内容物	□ 製品本体　□ 電源アダプタ　□ 電源ケーブル　□ 接続ケーブル(LAN/ USB/ Thunderbolt) □ 製品保証書または購入証明書 □ その他付属品（　　）		

※不具合品の検証をご依頼の際は、付属の電源アダプタや接続ケーブルなどの不具合の可能性もあるため、セットでご発送ください。
※製品が到着してから1週間以内の初期不良申請をいただく際は、購入時の梱包、箱と上記「内容物」に記載した付属品が全て揃っていることが条件となります。その後弊社にて初期不良の認定がなされた場合にのみ正常品もしくは新品との交換をさせていただきます

■配送情報

プリンストンサポートセンターにて受付いたしました製品の、ご返送先情報となります。
企業様の場合は部署名、ご担当者名までご記入ください。

お名前	
ご住所	〒
電話番号	

■日中のご連絡先

上記配送情報と異なる場合にご記入ください。

電話番号/FAX	電話番号	FAX
メールアドレス		

■現在起きている現象の内容

該当する項目の□にチェックを付けてください。

内容	□ 起動しない
	□ Dashboardで認識しない
	□ データにアクセスできない
	□ 異音
	□ その他　内容：

連絡欄	